

แนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการความรู้ สายสนับสนุน
“สร้างสรรค์ สามัคคี ผลสัมฤทธิ์ งานดีเพื่อองค์กร”
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ที่มาและความสำคัญ

สำนักงานคณบดี คณะสาธารณสุขศาสตร์ เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่ให้การสนับสนุนภารกิจการเรียนการสอน การจัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอน พัฒนาสิ่งเรียนรู้ งานวิจัย กิจกรรมนักศึกษา งานประเมินคุณภาพการศึกษา งานงบประมาณ การปฏิบัติงานมุ่งเน้นการให้บริการเพื่อสนับสนุนงานสายวิชาการให้บรรลุวัตถุประสงค์เกิดประโยชน์สูงสุด บุคลากรของสำนักงานคณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์ได้ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ ของการบริหารจัดการทรัพยากรภายใต้การกำกับดูแลที่ดี หลักสำคัญของการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร คือการยึดถือความรักความสามัคคีในองค์กร มาสร้างความเข้มแข็งให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม การสร้างความรักความสามัคคีในองค์กร ได้ให้ความสำคัญของการเข้าร่วมกิจกรรมที่จะทำให้บุคลากรได้มีโอกาสสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่ม เพราะความสามัคคี คือ ความพร้อมเพรียงกัน ความกลมเกลียวกัน ความปรองดองกัน ร่วมใจกันปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามที่ต้องการ เกิดการดำเนินงานอย่างสร้างสรรค์ ปราศจากการทะเลาะวิวาท ไม่เอาัดเอาเปรียบกัน เป็นการยอมรับความมีเหตุผล ยอมรับความแตกต่างหลากหลายทางความคิด เปิดใจกว้างรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รับผิดชอบต่อตนเอง ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความมุ่งมั่นต่อการรวมพลังช่วยเหลือเกื้อกูลกันเพื่อให้การงานสำเร็จลุล่วง แก้ปัญหาและขจัดความขัดแย้งได้ เป็นผู้มีความรับผิดชอบ ยอมรับความแตกต่างทาง ความคิด ความเชื่อ พร้อมที่จะปรับตัวเพื่ออยู่ร่วมกัน

ดังนั้นกระบวนการจัดการความรู้ในสำนักงานคณบดี จึงมีความสำคัญที่จะต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีกลไกขับเคลื่อนที่ดีมีการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เผยแพร่ความรู้ และมีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมเพื่อมุ่งสู่การเป็น “สำนักงานคณบดีแห่งการเรียนรู้ไปสู่ความสำเร็จ”

วัตถุประสงค์

1. เพื่อได้แนวทางการส่งเสริมความสามัคคีในองค์กร
2. เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน สนับสนุนให้บุคลากรได้ทำกิจกรรมร่วมกัน
3. เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประสบการณ์ในการทำงาน

ผู้ใช้ความรู้

1. ผู้บริหารองค์กร
2. บุคลากรสายสนับสนุน
3. กลุ่มบุคคล ชมรมต่าง ๆ

มีการใช้กระบวนการจัดการความรู้

1. บ่งชี้ความรู้ สำนักงานคณบดี คณะสาธารณสุขศาสตร์ หลักสำคัญของการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร คือการยึดถือความรักความสามัคคีในองค์กร มาสร้างความเข้มแข็งให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม การสร้างความรักความสามัคคีในองค์กร ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญของการนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน และบรรลุพันธกิจของหน่วยงาน ดังนั้น จึงกำหนดหัวข้อการจัดการความรู้เรื่อง “สร้างสรรค์ สามัคคี ผลสัมฤทธิ์ งานดีเพื่อองค์กร”
2. สร้างและแสวงหาความรู้ แนวทางการสร้างความสามัคคีในหน่วยงานเกิดจากนโยบายที่ดีของผู้บริหารและวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีความรักความสามัคคี
3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ สำนักงานคณบดี คณะสาธารณสุขศาสตร์ ได้ประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ สำนักงานคณบดี คณะสาธารณสุขศาสตร์ ได้นำผลจากการจัดการความรู้มารวบรวม และจัดทำเป็นใบปลิว
5. การเข้าถึงความรู้ สำนักงานคณบดี คณะสาธารณสุขศาสตร์ ได้นำผลจากการจัดการความรู้มารวบรวม และจัดทำเป็นใบปลิว และมีการเผยแพร่ลงเว็บไซต์คณะ และ Facebook fan page
6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สำนักงานคณบดี คณะสาธารณสุขศาสตร์ มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้กับสโมสรนักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์ หลักสูตร ฝ่ายงานต่าง ๆ ภายในคณะ และเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคณะ
7. การเรียนรู้ หน่วยงานที่ได้รับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้นำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างความสัมพันธ์อันดีในหน่วยงานตามบริบทของตน

ผลลัพธ์หรือองค์ความรู้ที่ได้ องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้



ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (เทคนิค วิธีการ เคล็ดลับ)

1. ด้านนโยบายและแผนงาน
 - 1.1 ผู้บริหารมีนโยบายให้หน่วยงานดำเนินการจัดการความรู้
 - 1.2 มีแผนงานการจัดการความรู้ของสำนักงานคณบดีที่ชัดเจน
2. ด้านบุคลากร
 - 2.1 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้
 - 2.2 มีหัวหน้าทีมช่วยผลักดันให้มีการดำเนินการจัดการความรู้
3. ด้านการสนับสนุนงบประมาณ

มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้
4. ด้านเวลาและสถานที่

มีการกำหนดสถานที่ วัน และเวลาสำหรับการจัดการความรู้ที่ชัดเจน

การนำไปใช้ประโยชน์

1. ได้แนวทางการสร้างความสามัคคีในองค์กรและนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน
2. สร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
3. บุคลากรนำไปปรับใช้กับหน่วยงานหรือการทำงาน เพื่อสร้างความสุขให้เกิดขึ้นในการทำงาน
4. ทุกหน่วยงานมีการนำเสนอและสรุปองค์ความรู้แนวปฏิบัติที่ดี

ประวัติผู้เขียน

สำนักงานคณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์
 อาคารยุพราชเบญจมงคล (อาคาร 31) ชั้น 2
 หมายเลขโทรศัพท์ 044-009009 ต่อ 1223,1224
 โทรสาร 044-259009

